

Informativa Privacy ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D-Lgs. 101/2018

Area Qualità Group S.r.l. prende molto sul serio la protezione dei tuoi dati personali, raccogliendoli, elaborandoli e utilizzandoli esclusivamente nel rispetto della normativa applicabile. Pertanto, ogni trattamento dei tuoi dati personali verrà svolto secondo i principi di necessità, correttezza, liceità, proporzionalità e trasparenza.

Qui di seguito sono riportate le informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali. Si precisa che la presente informativa non si applica al trattamento di dati svolti da o attraverso pagine web di terze parti di cui questo sito riporta il link, in quanto il Titolare non ha alcun tipo di influenza o controllo sulla loro configurazione e sul loro contenuto.

Infine, ti invitiamo a non inserire nei messaggi che ci invii dati personali riguardanti soggetti terzi o dati "sensibili" (intendendosi per tali quelli idonei a rivelare la tua origine razziale o etnica, le tue opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, la tua appartenenza sindacale, i tuoi dati genetici, biometrici o relativi alla tua salute, alla tua vita sessuale o al tuo orientamento sessuale). In caso contrario, provvederemo a cancellare queste informazioni che, pertanto, non prenderemo in considerazione

1. Chi è il titolare del trattamento e come contattarlo?

Area Qualità Group, (di seguito il "Titolare"), con sede legale in Roma, Via Eleonora Duse, 2/C, agisce in qualità di titolare del trattamento dei tuoi dati personali, come meglio definiti al successivo paragrafo 2. Puoi contattare il Titolare a mezzo posta ordinaria, scrivendo all'indirizzo della sede legale, o via email a privacy@areaqualitagroup.com.

2. Quali categorie di dati personali trattiamo? E quali sono le modalità del relativo trattamento?

Quali dati personali raccogliamo attraverso questo sito e come li trattiamo dipendono dai servizi che acquisti o richiedi, o da come hai interagito con Area Qualità Group S.r.l. nel presente sito. In alcuni casi li possiamo ricevere da terze parti, se hai dato a questi soggetti il consenso a condividerli.

In particolare, trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

1. il tuo titolo, nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, e-mail personale, codice destinatario SDI, pec, partita IVA;
2. informazioni finanziarie sulla tua carta di credito o debito o sul tuo conto corrente o altre informazioni bancarie, qualora scelga questi metodi di pagamento per i nostri servizi;
3. informazioni sulla tua formazione scolastica o sulle tue esperienze lavorative e, più in generale, i dati contenuti nei tuoi curriculum o e-mail di accompagnamento e in ogni caso le altre informazioni che ci vorrai inviare ai fini dell'iscrizione ad uno dei nostri corsi o per permetterci di contattare aziende, studi professionali, altri enti o professionisti al fine di promuovere nel tuo interesse opportunità professionali o di impiego; o per inserire il tuo curriculum e gli altri dati che assieme ad esso vorrai fornirci nel Career Book di nostra pubblicazione;
4. informazioni professionali, quali professione, informazioni relative allo studio, azienda o ente presso il quale lavori (comprese settore di appartenenza, indirizzo, telefono, e-mail, fax, referente), e-mail professionale, ordine professionale di appartenenza (e, più in generale, tutte le informazioni risultanti dal relativo tesserino), posizione ricoperta;
5. le informazioni che ci vorrai liberamente comunicare contattandoci attraverso i nostri canali dedicati (ad es. la sezione "Contattaci" o l'indirizzo e-mail info@areaqualitagroup.com);
6. preferenze per determinati prodotti, servizi e attività;
7. dati derivanti dai cookie, web beacon e altre tipologie simili. A questo proposito consulta la nostra cookie policy per ulteriori dettagli.

I tuoi dati possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati.

3. Quando raccogliamo i tuoi dati personali?

Raccogliamo i tuoi dati personali quando:

1. richiedi un nostro servizio (ad esempio ti iscrivi ad corso, gratuito o a pagamento);
2. ci contatti per inviarci o richiedere informazioni o richiedere supporto attraverso i nostri canali di comunicazione (ad es. la sezione “Contattaci” o l’indirizzo e-mail info@areaqualitagroup.com);
3. ti iscrivi a newsletter o ad altri servizi simili;
4. le tue informazioni sono pubblicamente disponibili;
5. dai il consenso a terzi per condividere le tue informazioni, come ad esempio i nostri partner;
6. navighi sul nostro sito. A questo proposito, utilizziamo i cookie (piccoli file di testo che vengono installati sul tuo browser) e altre tecniche come web beacon (piccoli file di immagine). Per ulteriori dettagli, anche su come disattivarli, consulta la nostra cookie policy per ulteriori dettagli.

4. Per quali finalità possiamo trattare i tuoi dati? Qual è la base giuridica che giustifica ognuna di queste finalità? E cosa succede se non ci comunichi i tuoi dati?

Salva l’eventuale necessità di trattare i tuoi dati per l’adempimento di un obbligo di legge o un ordine della pubblica autorità (come meglio precisato nella lettera i), principalmente trattiamo i tuoi dati personali per finalità inerenti alla prestazione dei servizi richiesti ed all’esecuzione dei relativi obblighi contrattuali. In particolare, trattiamo i tuoi dati per le seguenti finalità:

a. permettere a te di richiedere o acquistare i nostri servizi presenti sul sito (ad esempio iscrizione ad un corso, gratuito o a pagamento, servizio di traduzione o di customer care), e a noi di gestire la relativa richiesta nonché per adempiere agli obblighi di legge che ne derivano (ad es. in materia contabile e tributaria). Per il conseguimento di questa finalità, la base giuridica che legittima il corrispondente trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui sei parte e l’assolvimento dei correlati obblighi di legge. La comunicazione dei tuoi dati è facoltativa ma necessaria per il conseguimento di tale finalità: pertanto, qualora non ci comunichi i tuoi dati non potrai richiedere o acquistare on-line i nostri servizi;

b. per permetterci di gestire le procedure di iscrizione ai corsi ed eventi e connesse attività organizzative. Per il conseguimento di questa finalità, la base che legittima il corrispondente trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui sei parte e l’assolvimento dei correlati obblighi di legge. La comunicazione dei tuoi dati è facoltativa ma necessaria per il conseguimento della finalità: pertanto, qualora non ci comunichi i tuoi dati non potrai richiedere o acquistare on-line i nostri servizi;

c. permettere a te di inviarci il tuo curriculum al momento dell’iscrizione ad un corso a pagamento, e a noi:

1. di svolgere attività di selezione e valutazione del candidato al fine dell’eventuale accesso al corso. Per il conseguimento di questa finalità, la base giuridica che legittima il corrispondente trattamento dei tuoi dati è l’esecuzione di misure precontrattuali da te richieste (finalizzate all’ammissione al corso);
2. per inviare il tuo curriculum ad aziende, studi professionali, altri enti o professionisti al fine di promuovere nel tuo interesse opportunità professionali o di impiego;
3. per inserire il tuo curriculum e gli altri dati che assieme ad esso vorrai fornirci nel Career Book di nostra pubblicazione. Per il conseguimento di ognuna delle finalità di cui alle lettere c.2) e c.3), la base giuridica che legittima il corrispondente trattamento dei tuoi dati è il tuo consenso espresso. Potrai sempre revocare il consenso eventualmente prestato con le modalità di cui al successivo paragrafo 7. Qualora non abbia prestato il consenso a una di queste due finalità o ad entrambe o l’abbia successivamente revocato, non potremo, a seconda dei casi, inviare il tuo curriculum ai sopracitati soggetti o inserire il tuo curriculum nel Career Book o perseguire nessuna delle due finalità;

d. permettere a te di contattarci per richiederci informazioni attraverso la sezione “Contattaci” del nostro sito e a noi di rispondere alle tue richieste. Per il conseguimento di questa finalità, la base giuridica che giustifica il corrispondente trattamento dei tuoi dati è il perseguimento del nostro interesse legittimo a

rispondere alle tue richieste di informazioni, interesse questo che è equamente bilanciato con il tuo interesse, in quanto l'attività di trattamento è limitata a quanto strettamente necessario al perseguimento di tale finalità. Il trattamento per detta finalità non è obbligatorio e ti potrai opporre ad esso con le modalità di cui al successivo paragrafo 7. In tale ultima eventualità non potremo trattare i dati personali per la suddetta finalità, a meno che dimostriamo la presenza di motivi legittimi prevalenti;

e. per inviarti la nostra newsletter. Per il conseguimento di questa finalità il conferimento dei tuoi dati non è obbligatorio, e la base giuridica che legittima il corrispondente trattamento dei tuoi dati è il tuo consenso espresso. Potrai sempre revocare il consenso eventualmente prestato con le modalità di cui al successivo paragrafo 7. Qualora non abbia prestato il consenso o l'abbia successivamente revocato, non potrai ricevere la suddetta newsletter;

f. per lo svolgimento di finalità di marketing, tra cui: la segmentazione degli utenti, la promozione di nostri servizi, iniziative e attività, anche tramite l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali, esecuzioni di ricerche di mercato, sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale (come la posta tradizionale) che strumenti di comunicazione a distanza (quali e-mail, chat, telefono, SMS e altri strumenti di comunicazione a distanza). Per il conseguimento di questa finalità il conferimento dei tuoi dati non è obbligatorio, e la base giuridica che legittima il corrispondente trattamento dei tuoi dati è il tuo consenso espresso. Potrai sempre revocare il consenso eventualmente prestato con le modalità di cui al successivo paragrafo 7. Qualora non abbia prestato il consenso o l'abbia successivamente revocato, non potrà essere svolta la suddetta finalità di marketing nei tuoi confronti;

g. per la tua profilazione al fine di rendere le attività promozionali sopra indicate meglio focalizzate sulle tue esigenze, abitudini e interessi nonché per lo svolgimento di attività preparatorie e/o funzionali alla corretta esecuzione di tali iniziative promozionali anche analizzando le tipologie di servizi acquistati sul nostro sito. Per il conseguimento di questa finalità il conferimento dei tuoi dati non è obbligatorio, e la base giuridica che legittima il corrispondente trattamento dei tuoi dati è il tuo consenso espresso. Potrai sempre revocare il consenso eventualmente prestato con le modalità di cui al successivo paragrafo 7. Qualora non abbia prestato il consenso o l'abbia successivamente revocato, non potrà essere svolta la suddetta finalità di profilazione nei tuoi confronti;

h. per offrire pubblicità online e procedere a comunicazioni commerciali basate sui tuoi interessi attraverso l'utilizzo dei cookie. Il conferimento dei tuoi dati non è obbligatorio e la base giuridica che legittima il corrispondente trattamento è il tuo consenso espresso. Qualora non abbia prestato il consenso o l'abbia successivamente revocato, non potremo offrire pubblicità online e/o procedere alle comunicazioni commerciali di cui sopra attraverso i cookie. Per controllare l'utilizzo dei cookie ed eventualmente disattivarli, consulta la nostra cookie policy;

i. per adempiere a obblighi di legge o ad ordini della pubblica autorità, in relazione ai, e sulla base dei, dati da te forniti per il perseguimento delle precedenti finalità. La base giuridica che giustifica la presente finalità è l'adempimento di un obbligo di legge. Conseguentemente, il trattamento dei tuoi dati è per noi obbligatorio, fermo restando che si tratta di dati da te comunicatici per l'espletamento di una delle precedenti finalità. Pertanto, qualora non ci comunichi i tuoi dati non potremo svolgere la principale finalità (tra quelle precedentemente elencate) per la quale i tuoi dati sono richiesti;

j. per permetterci di approfondire eventuali segnalazioni o reclami e per far valere e difendere i nostri diritti anche di fronte all'autorità giudiziaria. Per il conseguimento di questa finalità, la base giuridica che giustifica il corrispondente trattamento dei tuoi dati è il nostro interesse legittimo ad approfondire le segnalazioni o i reclami e a far valere e difendere i nostri diritti, interesse questo che è equamente bilanciato con il tuo interesse, in quanto l'attività di trattamento è limitata a quanto strettamente necessario al perseguimento di tale finalità. Il trattamento per detta finalità non è obbligatorio e ti potrai opporre ad esso con le modalità di cui al successivo paragrafo 7. In tale ultima eventualità non potremo trattare i dati personali per la suddetta finalità, a meno che dimostriamo la presenza di motivi legittimi prevalenti.

5. A chi possiamo comunicare i tuoi dati?

Salvo quanto precisato a proposito dei cookie nella cookie policy, per il perseguimento di ognuna delle finalità di cui al precedente paragrafo 4, i tuoi dati personali raccolti attraverso questo sito potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

1. dipendenti di Area Qualità Group S.r.l. appositamente incaricati al trattamento dei tuoi dati, in particolare ai fini di assistenza alla clientela online, addetti ai settori contabilità e, in generale, ai nostri dipendenti, debitamente incaricati,
2. professionisti da noi incaricati al fine di svolgere il servizio da te richiesto (ad es. docenti dei corsi);
3. fornitori di servizi di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
4. fornitori di servizi informatici o di archiviazione;
5. società incaricate di fornire un servizio a Area Qualità Group S.r.l. (ad es. società incaricate di stampare gli attestati);
6. competenti organismi degli ordini professionali ai fini dell'accreditamento dei corsi di formazione;
7. altre società affiliate e/o controllate, nominate responsabili del trattamento;
8. forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
9. terze parti o organismi a cui la comunicazione dei dati è richiesta ai sensi di legge.

Infine, su specifico consenso dell'interessato, i dati personali contenuti nel curriculum vitae potranno essere comunicati a soggetti terzi (aziende, studi professionali, altri enti o professionisti) che hanno manifestato specifico interesse a riguardo e che opereranno anch'essi come autonomi titolari del trattamento. In ogni caso i tuoi dati personali non verranno diffusi o trasferiti all'esterno dell'Unione Europea.

6. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Salvo quanto precisato a proposito dei cookie nella cookie policy, conserviamo i tuoi dati per periodi diversi a seconda delle finalità per le quali ce li hai comunicati. Più precisamente:

1. quando richiedi o acquisti online i nostri servizi: conserviamo i tuoi dati dal giorno della richiesta e per i 10 anni successivi, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo più lungo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste dell'autorità competente o ai sensi della normativa applicabile;
2. per permetterci di gestire le procedure di iscrizione ai corsi ed eventi e connesse attività organizzative: dal giorno in cui ci hai inviato i tuoi dati personali fino ai successivi 10 mesi dal termine del corso o evento;
3. quando ci invii il tuo curriculum ed e-mail di accompagnamento al fine dell'iscrizione al corso è richiesto;
4. quando ci invii il tuo curriculum ed e-mail di accompagnamento al fine del relativo invio a ad aziende, studi professionali, altri enti o professionisti al fine di promuovere nel tuo interesse opportunità professionali o di impiego: dal giorno in cui ci hai inviato questi documenti fino ai successivi 12 mesi;
5. quando ci invii il tuo curriculum per inserire il tuo curriculum e gli altri dati che assieme ad esso vorrai fornirci nel Career Book di nostra pubblicazione: dal giorno in cui ci hai inviato questi documenti fino ai successivi 5 anni;
6. quando ci contatti per richiederci informazioni attraverso la sezione "Contattaci" del nostro sito: dal giorno in cui ci hai inviato la tua richiesta fino ai successivi sei mesi;
7. per inviarti la nostra newsletter: L'iscrizione alla newsletter e il relativo trattamento sono ritenuti validi fino alla disiscrizione dell'utente, tramite clic sul link presente in ogni invio;
8. per finalità di marketing;
9. per offrire pubblicità online e procedere a comunicazioni commerciali basate sui tuoi interessi attraverso l'uso di cookie e, più in generale, per i dati raccolti attraverso i cookie: ti invitiamo a leggere la nostra cookie policy;
10. per approfondire eventuali segnalazioni o reclami: dal giorno in cui hai effettuato la segnalazione o il

reclamo fino ai successivi sei mesi;

11. esclusivamente al fine di far valere e difendere i nostri diritti anche di fronte all'autorità giudiziaria: dal giorno in cui ci hai comunicato i tuoi dati, per i 10 anni successivi, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo più lungo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste dell'autorità competente o ai sensi della normativa applicabile;

12. per adempiere a obblighi di legge o ad ordini della pubblica autorità: per tutto il tempo previsto dalla normativa concretamente applicabile.

7. Quali sono i tuoi diritti in materia di trattamento dei tuoi dati personali?

Area Qualità Group S.r.l. ti garantisce di poter esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dall'art. 12.2 del Regolamento UE n. 679/2016 (cosiddetto "GDPR"). In particolare hai il diritto di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, ottenerne l'accesso, essere informato circa il contenuto e la fonte dei dati e ottenerne copia (art. 15 GDPR – Diritto di accesso);
2. richiedere la rettifica dei tuoi dati personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (Art. 16 GDPR – Diritto di rettifica);
3. ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (Art. 17 GDPR – Diritto alla cancellazione);
4. richiedere di limitare il trattamento solo ad alcuni dati personali, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (Art. 18 GDPR – Diritto alla limitazione del trattamento);
5. qualora effettuiamo il trattamento con mezzi automatizzati sulla base del consenso o del contratto, di richiedere di ricevere i tuoi dati personali in formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico oppure di richiederne la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (Art. 20 GDPR – Diritto alla portabilità);
6. opporsi in tutto o in parte al trattamento dei tuoi dati personali (art. 21 GDPR – Diritto di opposizione);
7. revocare in qualsiasi momento il tuo consenso al trattamento qualora il medesimo si basi sul consenso, fermo restando la liceità del corrispondente trattamento fino al momento della revoca (art. 7, par. 3 GDPR – Diritto di revocare il consenso).

Puoi esercitare questi diritti inviandoci apposita comunicazione ai recapiti indicati al precedente paragrafo.